
Programme de littératie numérique de l'Alberta Guide de démarrage rapide

Apprenez les compétences dont vous avez besoin
pour réussir dans un monde axé sur le numérique.



Table des matières

1. Introduction au programme.....	4
2. Configuration	5
3. Comment obtenir de l'aide	10
4. Modalités d'utilisation	11
5. Collecte de données et politique de confidentialité	12
6. Annexe A : Plan de cours.....	13

Aidez-vous quelqu'un d'autre à démarrer?

Nous avons élaboré cette ressource comme guide étape par étape pour aider les utilisateurs du programme et toute personne les aidant à se mettre en place et à commencer à suivre les cours du Programme de littératie numérique de l'Alberta.

Ce guide est conçu pour vous aider à accompagner des utilisateurs de niveaux de compétence numérique différents dans le processus de configuration, même s'ils n'ont actuellement pas d'adresse e-mail ou de compétences en navigation sur Internet. Veuillez noter que certains utilisateurs peuvent avoir besoin d'une aide supplémentaire pour naviguer dans les fonctions de l'ordinateur.

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Introduction au programme

Bienvenue au Programme de littératie numérique de l'Alberta! En partenariat avec des experts de l'apprentissage en ligne, nous avons développé des programmes d'études de niveau débutant et intermédiaire basés sur les compétences, adaptés du [Cadre européen DIGCOMP¹](#), pour répondre aux besoins d'un large public albertain qui souhaite améliorer ses compétences en littératie numérique.

Ce programme offre deux parcours d'apprentissage : débutant et intermédiaire. Les programmes d'études comprennent un total de 19 cours d'une durée de 10 à 30 minutes - 10 cours pour le programme débutant et 9 pour le programme intermédiaire. Les cours sont offerts entièrement en ligne, sous forme d'apprentissage autonome. Nous avons conçu ces cours pour qu'ils soient simples et intuitifs à suivre pour quiconque, tout en soutenant l'apprenant dans l'acquisition de compétences et de confort avec la technologie au fil du temps.

Vous pouvez choisir n'importe quel cours que vous souhaitez suivre; ils n'ont pas besoin d'être suivis dans un ordre particulier, et il n'y a pas de prérequis pour y accéder. Les cours sont disponibles en anglais et en français, et offrent des opportunités de développement des connaissances et des compétences pratiques.

Objectifs d'apprentissage

Si un apprenant termine les programmes d'études de niveau débutant et intermédiaire, il aura la possibilité d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour:

- Participer à divers environnements numériques
- Utiliser confortablement et efficacement la technologie requise en milieu de travail
- Collaborer et communiquer de manière appropriée sur diverses plateformes technologiques pour atteindre des objectifs identifiés
- Accéder aux services et aux soutiens offerts par les groupes communautaires, les gouvernements et les entreprises
- Utiliser Internet en toute confiance et le considérer comme un nouvel outil pour améliorer leur vie et comprendre que:
- Internet et la technologie peuvent augmenter les opportunités et les connexions sociales
- La technologie doit être utilisée de manière sûre et responsable
- Les compétences numériques sont essentielles pour éliminer les obstacles à l'entrée et à la réintégration sur le marché du travail, ainsi que pour conserver un emploi
- Les compétences numériques sont transférables dans différents contextes, objectifs et dispositifs.

¹ https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digcomp-framework_en

Configurer l'accès

Pour vous inscrire au programme de littératie numérique de l'Alberta, vous aurez besoin d'un ordinateur avec un accès Internet fiable. Si vous avez besoin d'aide pour utiliser un ordinateur et un navigateur Internet, nous vous recommandons de demander l'aide d'un membre du personnel de la bibliothèque de l'Alberta.

Étape 1

Ouvrez un navigateur Internet et visitez le site web <https://digitalliteracy.alberta.ca>.



Étape 2

Cliquez sur le bouton "S'inscrire" en haut à droite.



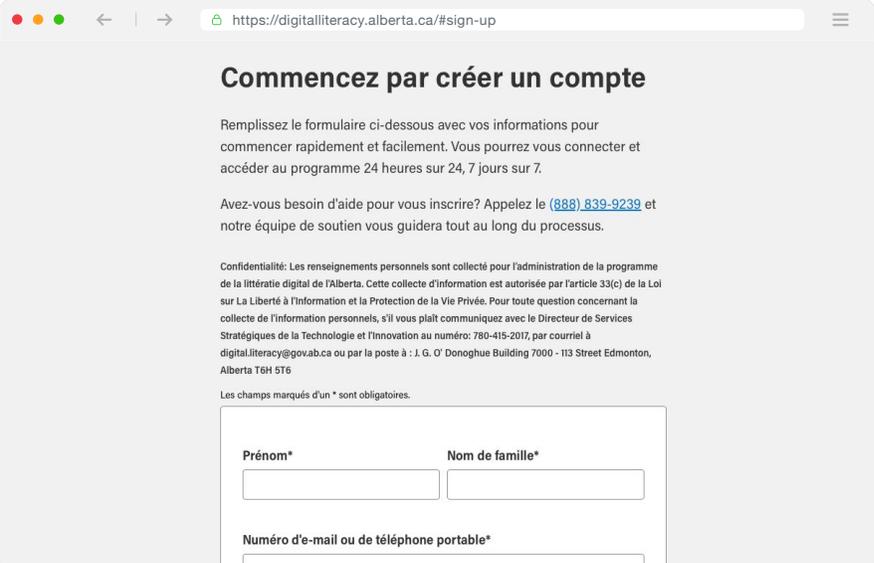
Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Étape 3

Vous serez dirigé vers un formulaire en ligne où vous pourrez remplir vos informations pour créer un compte. Remplissez votre nom, votre numéro de téléphone portable OU votre adresse e-mail, créez un mot de passe et remplissez les autres champs d'informations démographiques.

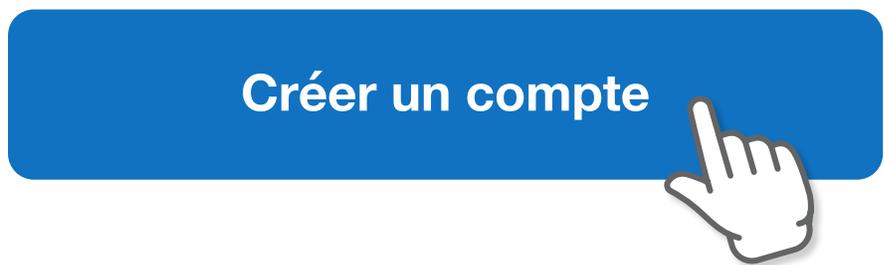
Veuillez noter que si vous souhaitez utiliser un numéro de téléphone, il doit s'agir d'un numéro de **téléphone** portable capable de recevoir des messages texte.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://digitalliteracy.alberta.ca/#sign-up>. The page title is "Commencez par créer un compte". The main text reads: "Remplissez le formulaire ci-dessous avec vos informations pour commencer rapidement et facilement. Vous pourrez vous connecter et accéder au programme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7." Below this, it says: "Avez-vous besoin d'aide pour vous inscrire? Appelez le (888) 839-9239 et notre équipe de soutien vous guidera tout au long du processus." A confidentiality notice follows: "Confidentialité: Les renseignements personnels sont collectés pour l'administration de la programmation de la littératie numérique de l'Alberta. Cette collecte d'information est autorisée par l'article 33(c) de la Loi sur la Liberté de l'Information et la Protection de la Vie Privée. Pour toute question concernant la collecte de l'information personnelle, s'il vous plaît communiquez avec le Directeur de Services Stratégiques de la Technologie et l'Innovation au numéro: 780-415-2017, par courriel à digital.literacy@gov.ab.ca ou par la poste à : J. G. O' Donoghue Building 7000 - 113 Street Edmonton, Alberta T6H 5T6". A note states: "Les champs marqués d'un * sont obligatoires." The form contains three input fields: "Prénom*", "Nom de famille*", and "Numéro d'e-mail ou de téléphone portable*".

Étape 4

Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur le bouton "Créer un compte" en bas du formulaire.



Étape 5

Une fois que vous avez cliqué sur "Créer un compte", vous serez dirigé vers la plateforme d'apprentissage. Avant de commencer vos cours, vous devrez confirmer votre compte. Cliquez sur le lien dans la boîte jaune en bas de la page pour démarrer le processus de vérification.



Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Étape 6

Lorsque vous cliquez sur le lien de vérification, une boîte de dialogue apparaîtra qui ressemble à ceci. Il vous demandera de saisir un code à 6 chiffres. Si vous vous êtes inscrit en utilisant une adresse e-mail, vous pouvez trouver le code dans votre boîte de réception. Si vous vous êtes inscrit en utilisant un numéro de téléphone mobile, vous pouvez trouver ce code dans vos messages texte SMS.

Vérifiez votre compte

Veillez entrer le code à 6 chiffres que nous avons envoyé à lizcathleen@gmail.com.

N'avez-vous pas reçu de code? **+**

Étape 7

Copiez le code à 6 chiffres que vous avez reçu par courriel ou message texte. Tapez le code dans le formulaire qui indique « Vérifiez votre compte ». Ensuite, cliquez sur « Soumettre ».



Confirmez votre adresse e-mail

Pour confirmer votre e-mail sur le Programme de littératie numérique, veuillez cliquer sur le bouton suivant:

ou utilisez le code de confirmation suivant sur le Programme de littératie numérique:

176-148

Vérifiez votre compte

Veillez entrer le code à 6 chiffres que nous avons envoyé à lizcathleen@gmail.com.

N'avez-vous pas reçu de code? **+**

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

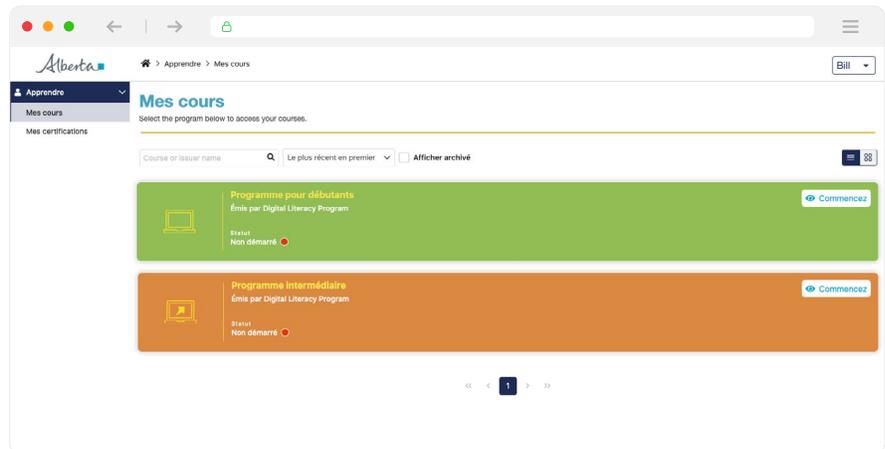
Étape 8

Maintenant que vous avez confirmé votre compte, vous pourrez accéder aux cours. Déplacez votre curseur vers la barre latérale située à gauche de la page et cliquez sur le bouton “Mes cours”.



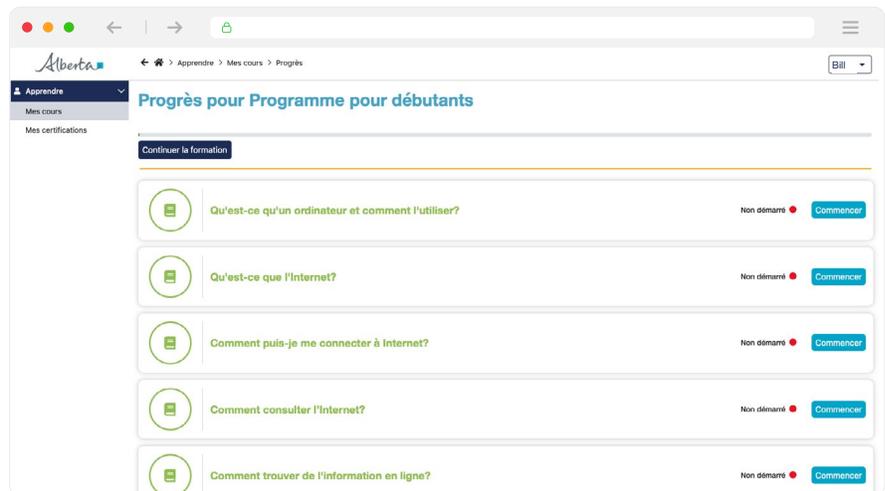
Étape 9

Lorsque vous arrivez sur la page “Mes cours”, vous verrez les deux parcours de programme (Débutant et Intermédiaire). Cliquez sur “Commencer” sur la piste que vous souhaitez. Il n’y a pas de prérequis pour ce programme, vous pouvez donc prendre n’importe quel cours ou parcours que vous souhaitez, dans n’importe quel ordre.



Étape 10

Une fois que vous avez sélectionné votre parcours, vous verrez la liste complète des cours de ce parcours. Choisissez le cours avec lequel vous souhaitez commencer, puis cliquez sur “Commencer”.

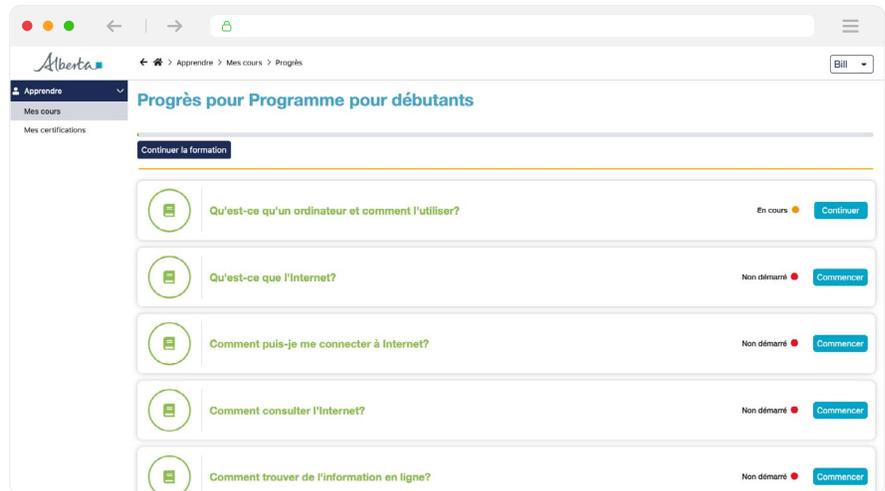


Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Étape 11

Vous n'avez pas besoin de terminer le cours d'un seul coup; vous pouvez y retourner et reprendre le cours quand vous voulez. Votre progression sera automatiquement enregistrée. Pour reprendre un cours que vous avez déjà commencé, vous devrez vous connecter à la plateforme d'apprentissage à nouveau, cliquer sur "Mes cours" sur le côté gauche, puis cliquer sur le bouton "Continuer" à côté du cours que vous souhaitez.



Étape 12

Lorsque vous avez terminé un cours, vous pourrez voir un statut "terminé" en vert à côté de ce cours. Félicitations ! Maintenant, vous pouvez passer au cours suivant que vous voulez prendre.

Terminé

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Comment obtenir de l'aide

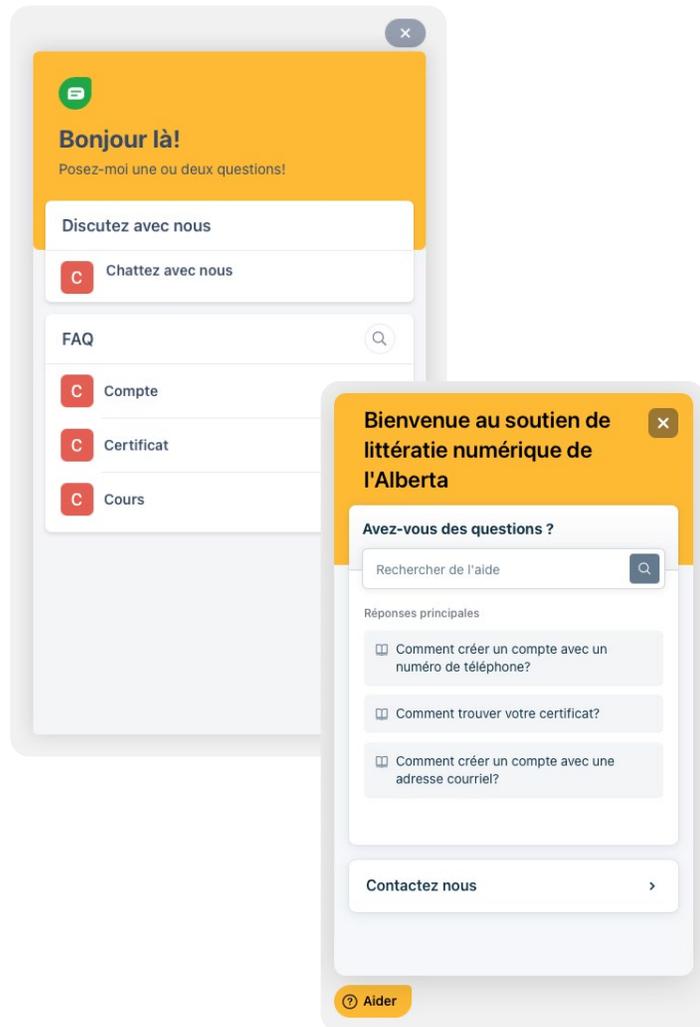
Si vous rencontrez des difficultés avec l'une des étapes énumérées ici, notre équipe sera heureuse de vous aider. Vous pouvez obtenir de l'aide 7 jours sur 7, par téléphone, e-mail ou chat en ligne. Voici comment contacter notre équipe de support:

Par téléphone: Appelez le (888) 839-9239 et l'un de nos représentants sympathiques vous guidera à travers le processus par téléphone. Veuillez noter que notre équipe est disponible 7 jours sur 7, de 9:00 à 17:00 MST.

Par email: Envoyez-nous un e-mail à digital.literacy@gov.ab.ca and et l'un de nos représentants vous répondra rapidement.

Par chat en ligne : Cliquez sur le carré jaune situé dans le coin inférieur droit de votre écran. Une fenêtre de chat apparaîtra où vous pourrez taper vos questions et vous connecter rapidement avec un agent du service clientèle.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton "aide" dans le coin inférieur gauche de votre écran pour accéder aux FAQ, aux articles d'aide et poser des questions supplémentaires.



Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Conditions d'utilisation

Pour vous inscrire et accéder au Programme de littératie numérique du gouvernement de l'Alberta ("GoA"), vous devez accepter les conditions d'utilisation ci-dessous.

Absence de garantie et limitation de responsabilité

Le Programme de littératie numérique est fourni par le GoA "tel quel", sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Le GoA ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité, les performances, la sécurité, la disponibilité ou la fiabilité du Programme de littératie numérique. Aucune action ne peut être intentée contre le GoA par toute personne pour toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit causé(e) par quelque raison ou but que ce soit en relation avec l'utilisation du Programme de littératie numérique.

Liens vers d'autres sites Web

Le Programme de littératie numérique peut contenir des liens vers des sites Web tiers. Le GoA fournit ces liens uniquement pour votre commodité et n'assume aucune responsabilité quant au contenu ou aux politiques de confidentialité applicables à ces sites Web tiers, dont les politiques de confidentialité peuvent différer de celles du GoA. Un lien vers un site Web tiers n'implique pas une approbation ou une recommandation par le GoA de toute organisation, produit, service ou information contenue dans ce site Web tiers. Le GoA décline toute responsabilité concernant les sites Web tiers liés.

Autres conditions d'utilisation

Certaines pages ou sections du Programme de littératie numérique ont des conditions d'utilisation supplémentaires ou différentes qui s'appliqueront où cela est spécifié.

Objectif du Programme de littératie numérique

Le Programme de littératie numérique est fourni dans le but d'augmenter la littératie numérique des Albertains et ne peut pas être utilisé à d'autres fins.

Interruption du service

Le GoA peut interrompre le Programme de littératie numérique en tout ou en partie à tout moment sans vous donner de préavis. Si vous enfreignez ces conditions d'utilisation, le GoA peut, à sa seule discrétion, prendre toutes les mesures qu'il estime nécessaires, y compris l'annulation de votre compte de Programme de littératie numérique.

Loi applicable

Ces conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur en Alberta, et vous acceptez et vous soumettez à la juridiction exclusive des tribunaux d'Alberta.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce utilisées et/ou affichées sur ou dans le Programme de littératie numérique sont des

marques de commerce enregistrées ou non enregistrées ou des marques officielles du gouvernement de l'Alberta. Les marques de commerce et les marques officielles ne peuvent pas être utilisées sans la permission écrite expresse du gouvernement de l'Alberta.

Droit d'auteur

Le droit d'auteur dans le Programme de littératie numérique (et les matériaux sur ou à l'intérieur de celui-ci) est protégé par la Loi sur le droit d'auteur et est soit la propriété du gouvernement de l'Alberta, soit sous licence de celui-ci.

Reproduction non commerciale

À moins d'indication contraire, le Programme de littératie numérique (et les matériels s'y rattachant) peut être copié et distribué à des fins non commerciales sans frais ni autorisation supplémentaire de la part de Communications et Engagement Public. Nous vous demandons simplement de:

- que les matériels ne soient pas modifiés,
- que les utilisateurs fassent preuve de diligence raisonnable pour garantir l'exactitude des matériels,
- que le gouvernement de l'Alberta soit identifié comme la source des matériels,
- que la reproduction ne soit pas présentée comme une version officielle des matériels reproduits, ni comme ayant été réalisée en affiliation avec ou avec l'approbation du gouvernement de l'Alberta.

Reproduction commerciale

Le site Web du Programme de littératie numérique (et les matériels s'y rattachant) ne peuvent pas être copiés et/ou distribués à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable de Communications et Engagement public.

Demander une autorisation

Pour obtenir l'autorisation de reproduire des matériels, des marques de commerce ou des marques officielles figurant sur les pages Web du gouvernement de l'Alberta, veuillez contacter:

En ligne:

<https://digitalliteracy.alberta.ca/contact>

Par courrier

Alberta Communications and Public Engagement Attn:
Director, Alberta.ca
10th Floor, 108 Street Building 9942 108 Street
Edmonton T5K 2J5

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Collecte de données et politique de confidentialité

Les renseignements personnels recueillis sont destinés au Programme de littératie numérique de l'Alberta. Cette collecte est autorisée par l'article 33(c) de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques. Pour toute question concernant la collecte de renseignements personnels, veuillez contacter We Know Training (888) 839-9239, par courriel à digital.literacy@gov.ab.ca, ou par courrier à :

J. G. O' Donoghue Building
7000 - 113 Street
Edmonton, Alberta
T6H 5T6

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Annexe A : Plan de cour

Programme pour débutants			
Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?</p> <p>Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Termes: Systèmes d'exploitation • Matériel vs. logiciel • Types de matériel • (souris, clavier, casque, caméra) • Fonctionnement d'un ordinateur • Options d'accès aux ordinateurs (appareils) • Personnels, bibliothèques, cafés internet, sites gouvernementaux, etc.) • Ordinateurs portables vs. de bureau • Écrans tactiles vs navigation à la souris • Différences entre les systèmes d'exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire les principaux éléments d'un ordinateur • Décrire l'utilisation du matériel courant 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer ce qu'est un système d'exploitation • Différencier les systèmes d'exploitation courants • Décrire comment fonctionne un ordinateur • Différencier le matériel et le logiciel • Identifier différents types de matériel • Choisir et utiliser du matériel de base pour effectuer des fonctions de base sur un ordinateur • Différencier les environnements mobiles et de bureau.
<p>Qu'est-ce que l'internet ?</p> <p>Durée estimée: 10 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que l'internet • Fonctions de base de l'internet • Avantages et importance de l'internet • Qu'est-ce que le World Wide Web • Pourquoi l'internet est nécessaire aujourd'hui 	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire comment l'internet simplifie la vie quotidienne • Comparer la vie avec l'internet à la vie sans 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer ce qu'est l'internet • Définir le World Wide Web • Identifier les avantages de l'utilisation de l'internet • Décrire comment l'internet peut simplifier la vie quotidienne

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme pour débutants

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment me connecter à l'internet ? Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Types d'appareils (ordinateurs, ordinateurs portables, smartphones, tablettes) • Connexions Internet (wifi, données) • Icônes et emplacements de connexion l'internet • Fournisseurs de service • Problèmes de connectivité courants 	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder à l'internet à l'aide de différents appareils • Déterminer si un ordinateur est connecté à l'internet • Se connecter à un réseau wifi • Reconnaître si un réseau wifi est public ou privé • Résoudre les problèmes de connectivité de base • Effacer l'historique et le cache 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Différencier les différents types de connexions Internet (wifi, câblage, données) • Localiser les icônes de connectivité sur les ordinateurs de bureau • Expliquer la signification des différentes icônes de connectivité • Accéder à Internet en utilisant divers appareils • Déterminer si un ordinateur est connecté à Internet • Prendre des mesures de base pour se connecter à un réseau wifi • Identifier si un réseau wifi est public ou privé • Décrire et résoudre les problèmes de connectivité de base
<p>Comment naviguer sur l'internet ? Durée estimée: 30 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Termes clés : site web, navigateur, menu, navigation, menu déroulant, liens, plateformes en ligne • Objectif d'un navigateur • Types de navigateurs • Parties d'une URL • Menus de navigation généraux et interface (p. ex., déroulant, horizontal, vertical/latéral, pied de page) • Fonctions des boutons clés dans un navigateur internet • Éléments d'un navigateur (bouton retour, champs de texte) • Onglets et liens 	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder à un site web • Naviguer les éléments basiques des systèmes en ligne (ouverture d'applications, défilement, boutons de navigation, barres d'URL, menus) • Saisir des URL et accéder aux sites web • Défiler et naviguer un site web • Ouvrir, fermer et réorganiser les onglets 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer le but d'un navigateur • Lister les fonctions des boutons clés sur un navigateur internet • Naviguer à travers un navigateur du début à la fin • Identifier et décrire les différentes parties d'une URL • Identifier les composants courants d'un site web • Naviguer sur un site web pour trouver de l'information

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme pour débutants

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment trouver de l'information ? Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Différents types de plateformes (moteurs de recherche, réseaux sociaux, places de marché, services de collaboration, etc.) • Techniques de recherche • Objectif des moteurs de recherche • Types de moteurs de recherche • Comment les résultats de recherche sont générés • Comment l'information est générée • Comment les moteurs de recherche classent l'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Parcourir internet pour trouver de l'information • Identifier le but de différentes plateformes • Rechercher de l'information en ligne • Utiliser des filtres • Sélectionner des mots-clés spécifiques pour limiter les résultats de recherche 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer les différents types de plateformes en ligne • Expliquer comment les moteurs de recherche produisent des résultats et classent les informations • Présenter le but des moteurs de recherche et comment ils fonctionnent • Identifier différents types de moteurs de recherche • Appliquer des techniques de recherche pour localiser des informations spécifiques
<p>Comment puis-je interagir en ligne ? Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments interactifs courants • Sondages, formulaires • Comptes et connexions • Appels à l'action et étapes simples pour accomplir des tâches en ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compléter un sondage • Créer un compte • Sélectionner des liens et d'autres éléments interactifs 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les liens sélectionnables et les éléments interactifs • Suivre les instructions en ligne pour accomplir des tâches • Se rappeler les étapes pour créer un compte
<p>Comment puis-je sauvegarder les choses que j'ai trouvées pour plus tard ? Durée estimée: 10 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Différents types d'informations et de médias sur Internet • Téléchargement • Signets/favoris • Le « nuage » • Partage et collaboration basés sur le nuage 	<ul style="list-style-type: none"> • Sauvegarder différents types de médias depuis internet (fichiers, vidéos, images, pages web, etc.) • Différencier le stockage d'informations en ligne et hors ligne • Ajouter une page web aux favoris (bookmarks) 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer le but des différents types de médias et d'informations • Différencier le téléversement (upload) et le téléchargement (download) • Télécharger un fichier média sur un ordinateur de bureau • Expliquer le cloud et le partage basé sur le cloud à un niveau élevé

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme pour débutants

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Qu'est-ce que la cybersécurité ?</p> <p>Durée estimée: 30 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Virus • Logiciel malveillant • Arnaques (hameçonnage, smishing, hameçonnage ciblé, arnaques d'ingénierie sociale, arnaques sur les réseaux sociaux) • Création de mots de passe et ce qui fait un mot de passe fort • Gestion des mots de passe • Authentification multifactorielle • Éviter de partager des informations personnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et éviter le contenu en ligne et les sites Web compromissants • Identifier et éviter les escroqueries d'hameçonnage, les virus et les logiciels malveillants • Créer des comptes sécurisés • Créer des mots de passe sécurisés • Vérifier la sécurité et le statut des sites Web, services et applications 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distinguer entre trois menaces en ligne courantes : virus, logiciels malveillants et arnaques • Identifier les signes d'escroqueries en ligne • Décrire les impacts potentiels des virus, des logiciels malveillants et des arnaques • Identifier les signes de contenu et de sites Web compromissants en ligne • Expliquer l'importance d'un mot de passe et de comptes sécurisés pour protéger les informations • Créer un mot de passe sécurisé • Expliquer comment créer un compte sécurisé • Identifier les techniques pour gérer plusieurs mots de passe de manière sécurisée
<p>Quelles informations devrais-je partager en ligne ?</p> <p>Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quel type d'informations éviter de partager en ligne, par exemple, le numéro d'assurance sociale, l'adresse • Quand est-il acceptable de partager des informations spécifiques • Les cookies • Les accords légaux généraux et les termes d'utilisation • Les paramètres et les stratégies de confidentialité 	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les situations pour déterminer quelles informations peuvent être partagées • Expliquer en termes simples ce que sont les cookies 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer quels types d'informations sont considérés comme sensibles • Évaluer les situations pour déterminer quelles informations peuvent être partagées • Accepter ou refuser les demandes de suivi des cookies • Identifier des stratégies pour maintenir la confidentialité en ligne

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme pour débutants

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Quelles sont les façons dont je peux utiliser Internet pour communiquer ?</p> <p>Durée estimée: 30 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buts des différents types de communication • Qu'est-ce qu'un courriel • Types de fournisseurs de courriel • Composants d'un courriel • Chat • Messenger • Acronymes • Vidéoconférence/ réunion • Forums en ligne • Médias sociaux • Voix sur IP • Partage basé sur le cloud 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un compte de courriel • Envoyer un courriel • Ouvrir un courriel reçu et y répondre • Transférer un courriel reçu • Joindre un fichier 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Énumérer les avantages de la communication en ligne • Différencier les moyens courants de communiquer en ligne • Choisir l'outil de communication le plus efficace pour atteindre ses objectifs • Utiliser les fonctions de base pour envoyer un courriel, y compris ajouter une pièce jointe • Traduire les acronymes couramment utilisés en ligne

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme d'éducation intermédiaire

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment savoir si ce que j'ai trouvé est une bonne information ? Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Différents types de contenus en ligne (blogs, forums, wikis collaboratifs, sites professionnels, sites de vente) • Différents éléments d'évaluation de contenu et de site web 	<ul style="list-style-type: none"> • Comparer différentes sources d'information • Déterminer la validité du contenu et de l'information • Évaluer les sites web et l'information pour leur actualité, leur pertinence, leur autorité, leur exactitude et leur objectif 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décrire et identifier les types courants de contenu en ligne • Déterminer la validité du contenu et de l'information en ligne • Évaluer les sites web pour leur actualité, leur pertinence, leur autorité, leur exactitude et leur objectif • Résumer l'effet du partage de contenu inexact
<p>Qu'est-ce que la netiquette ? Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'étiquette des courriels, des messages instantanés et des vidéoconférences • Pourquoi l'étiquette en ligne est importante • Comment la netiquette peut avoir un impact sur les communications en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger des messages appropriés pour différents médias (IM, courriel) • Évaluer les messages pour leur pertinence et leur ton 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discuter du terme de "netiquette" • Décrire et appliquer les meilleures pratiques de l'étiquette en ligne • Évaluer les messages pour leur pertinence et leur ton approprié • Expliquer l'impact d'une mauvaise netiquette
<p>Qu'est-ce qu'une empreinte numérique ? Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empreinte numérique • Empreinte numérique active et passive • Comment une empreinte numérique peut avoir un impact sur l'emploi et d'autres aspects de la vie • Stratégies pour gérer l'identité numérique et l'empreinte numérique • Avantages et risques d'une empreinte numérique 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre des stratégies pour gérer sa présence en ligne. • Évaluer l'impact des publications sur les réseaux sociaux et d'autres aspects de la présence numérique. 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir l'empreinte numérique • Présenter les avantages et les risques d'une empreinte numérique • Évaluer comment une empreinte numérique peut avoir un impact sur l'emploi et d'autres aspects de la vie (par exemple, l'école, les problèmes juridiques) • Mettre en œuvre des stratégies pour gérer l'identité numérique et l'empreinte numérique.

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme d'éducation intermédiaire

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment puis-je me protéger en ligne ? Durée estimée: 30 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comportement éthique sur internet • Intimidation, harcèlement, harcèlement criminel, trolling • Santé mentale et activité en ligne (dépendance en ligne, jeux en ligne, solitude et isolement, comparaisons, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacter les autorités concernées pour porter plainte • Bloquer un utilisateur abusif • Déterminer le cheminement d'escalade pour les problèmes en ligne (par exemple, bloquer, signaler à l'école/travail, signaler aux autorités) 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décrire comment l'activité en ligne peut affecter la santé mentale • Identifier les différentes propriétés dépendance des activités en ligne • Identifier quand les conversations et les interactions en ligne deviennent nocives • Appliquer différentes stratégies pour faire face à la cybermalveillance ou aux activités en ligne nuisibles • Expliquer l'éthique à suivre sur internet • Expliquer la compétence des diverses autorités ou des soutiens en cas de comportements en ligne inappropriés • Mettre en place des stratégies pour établir des limites saines pour les activités et les interactions en ligne.
<p>Comment postuler en ligne pour un travail ? Durée estimée: 15 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment Internet ouvre la porte à de nouvelles opportunités d'emploi • Soumission d'un curriculum vitae • Moteurs de recherche d'emplois • Sites Web d'entreprises et opportunités • Arnaques à l'emploi en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher des emplois en ligne • Postuler à un emploi en ligne • Publier une offre d'emploi en ligne 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer comment internet leur permet d'accéder à des opportunités d'emploi • Utiliser des moteurs de recherche d'emploi • Identifier les signes de postes d'emploi frauduleux potentiels • Trouver des opportunités d'emploi sur les sites web des entreprises • Soumettre un CV

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme d'éducation intermédiaire

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment puis-je utiliser Internet pour apprendre ?</p> <p>Durée estimée: 25 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Apprentissage en ligne formel et informel Plateformes d'apprentissage (plateformes de cours, YouTube, livres en ligne, livres audio, etc.) Recherche d'apprentissage en ligne, de cours en ligne (perfectionnement) Google Scholar 	<ul style="list-style-type: none"> Identifier si les opportunités d'apprentissage formel ou informel sont appropriées pour atteindre des objectifs Rechercher des opportunités d'apprentissage en ligne formelles et informelles 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifier comment l'internet peut les aider à apprendre et acquérir de nouvelles compétences Différencier entre l'apprentissage en ligne formel et informel Expliquer les avantages des plates- formes d'apprentissage en ligne Rechercher des activités d'apprentissage en ligne Identifier d'autres façons dont l'internet peut être utilisé pour apprendre
<p>Comment faire des achats en ligne ?</p> <p>Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Qu'est-ce que le commerce électronique? Types de plates- formes de commerce électronique Icônes courantes de commerce électronique: panier d'achat, boutons de paiement Sécurité du commerce électronique: https, portails de paiement sécurisés Comment le commerce électronique peut-il vous bénéficier (accès à distance, accès à la mobilité, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Naviguer vers un site de commerce électronique et ajouter un article au panier Vérifier si un site de commerce électronique dispose d'un portail de paiement sécurisé 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Expliquer ce qu'est le commerce électronique Enumérer des exemples de plateformes de commerce électronique courantes Identifier des icônes courantes de commerce électronique Différencier les sites de commerce électronique sécurisés et non sécurisés Identifier les avantages du commerce électronique pour eux

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.

Programme d'éducation intermédiaire

Domain thématique	Contenu à couvrir	Compétences à acquérir	Objectifs d'apprentissage
<p>Comment accéder aux services en ligne ? Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Services gouvernementaux • Services médicaux et informations 	<ul style="list-style-type: none"> • Compléter des formulaires complexes • Prendre des rendez-vous • Reporter des rendez-vous 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chercher et trouver divers avantages gouvernementaux qui peuvent être consultés ou demandés en ligne • Compléter des formulaires complexes en ligne pour accéder à des services ou des informations • Prendre un rendez-vous en ligne • Trouver les informations de contact nécessaires
<p>Est-ce que les médias sociaux me conviennent ? Durée estimée: 20 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que les médias sociaux? • Différentes plateformes de médias sociaux • Les avantages et les inconvénients des médias sociaux • Sécurité des médias sociaux • Meilleures pratiques des médias sociaux • Paramètres de base (bloquer, signaler les publications, désactiver les profils) • Stratégies pour utiliser les médias sociaux pour progresser dans la recherche d'emploi et le réseautage en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un profil de médias sociaux • Télécharger une publication • Modifier/Supprimer une publication • Rejoindre une communauté ou un groupe en ligne 	<p>Les apprenants seront capables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir les médias sociaux • Identifier les différentes plateformes de médias sociaux courantes • Discuter des avantages et des inconvénients des médias sociaux • Présenter les meilleures pratiques en matière de médias sociaux • Créer une publication de recherche d'emploi sur les médias sociaux • Identifier les façons dont ils pourraient utiliser les médias sociaux pour résoudre des problèmes pour lesquels les plateformes n'ont pas été conçues.

Besoin d'aide?

Notre équipe de soutien est disponible 7 jours sur 7, de 8:30 à 17:30 MST. Appelez-nous au (888) 839-9239 ou envoyez un courriel à digital.literacy@gov.ab.ca.